Правила проживания в глэмпинге
«Бухта Беринга»

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1, Постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» от 09.10.2015г. N 1085 и иными федеральными и региональными нормативно-правовыми актами, регулирующими деятельность гостиниц.
1.2. С Правилами проживания гости могут ознакомиться:
в информационной папке в номере глэмпинга и на официальном сайте глэмпинга.
1.3. С Постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» от 09.10.2015г. N 1085 гости могут ознакомиться в информационной папке на ресепшене.
1.4. В настоящие правила могут вноситься дополнения и изменения.
1.5. В случае задолженности по оплате отельных услуг (проживание, дополнительные услуги), не возмещенного материального ущерба, причиненного глэмпингу при проживании ранее, при невозможности гарантировать оплату дополнительных услуг при размещении в глэмпинге, а также при отсутствии документов, обязательных к предъявлению при заселении, глэмпинг вправе отказать гражданам в размещении.

2. Бронирование:

2.1. Исполнитель предоставляет необходимую и достоверную информацию о глэмпинге и услугах на сайте www.glapmingosa.ru;
2.2. Исполнитель принимает заявки на бронирование посредством электронной связи, позволяющей достоверно установить, что заявка исходит от конкретного потребителя или посредством телефонной связи:
2.2.1. контакты для телефонной связи: +7 (922) 241 15 59;
2.2.2. контакты для электронной связи: beringosa@bk.ru
2.3. Бронирование осуществляется при внесении гостем предоплаты в размере 30% . Предоплата вносится на расчётный счёт через модуль бронирования на сайте либо переводом через систему быстрых платежей.
2.4. В случае отказа гостя от заезда не менее, чем за одну неделю до забронированной даты предоплата возвращается в полном размере.
2.5. В случае отказа гостя от заезда менее чем за одну неделю до забронированной даты предоплата переносится на депозит гостя и может быть использована для бронирования заезда в другой день, либо для оплаты дополнительных услуг глэмпинга в течение трёх месяцев от переноса предоплаты на депозит.
2.6. В случае отказа гостя от заезда менее чем за сутки до забронированной даты предоплата не возвращается и не переносится на депозит.

3. Размещение гостей:

3.1. Глэмпинг предназначен для временного проживания граждан на срок, указанный при бронировании или заявленный гостем при размещении, если поселение осуществляется без предварительного уведомления, в случае наличия свободных домов и/или сафари-тентов. Иностранные граждане могут быть размещены на срок действия визы и миграционной карты.

3.2. По истечении согласованного срока проживающий гражданин обязан освободить дом/сафари-тент.
3.3. При необходимости продления срока проживания необходимо сообщить об этом администратору глэмпинга не позднее, чем за 3 часа до расчетного часа – 12 часов по местному времени. При наличии свободных номеров администратор по согласованию с отделом бронирования продлевает срок проживания.
3.4. Номер в глэмпинге предоставляется гражданам РФ по предъявлении действительного документа, удостоверяющего личность согласно требованиям Законодательства РФ и оформленного в установленном порядке.
3.5. Номер в глэмпинге предоставляется иностранным гражданам и лицам без гражданства по предъявлении:
3.5.1. паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
3.5.2. документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
3.5.3. разрешения на временное проживание лица без гражданства;
3.5.4. вида на жительство лица без гражданства.
3.6. Общее количество проживающих гостей в номере должно соответствовать количеству мест в номере. По согласованию с администрацией в номерах определенной категории может быть предоставлена дополнительная кровать для детей до 4 лет по действующему тарифу.
3.7. Дети до 4 лет проживают в номере с родителями бесплатно без предоставления дополнительной кровати.
3.8. В соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан РФ с регистрационного учета глэмпинг регистрирует гостей, являющихся гражданами РФ. Регистрация граждан до 14 лет осуществляется на основании документов родителей или близких родственников, а также свидетельства о рождении.
3.9. Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в гостинице и снятие их с учет осуществляется в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ. Для иностранных граждан эта услуга является платной.
3.10. Расчетный час в глэмпинге - 12 часов по местному времени. Время заезда – 14 часов по местному времени.

4. **Оплата проживания**.
4.1. Плата за бронирование номеров в глэмпинге отсутствует.
4.2. Плата за проживание в глэмпинге взимается в соответствии с расчетным часом. В случае задержки выезда гостя плата за проживание взимается в следующем порядке:

с 12:00 до 18:00 – 50% от стоимости номера;

после 18:00 – 100% стоимости номера.
4.3. Оплата за проживание и другие заказанные услуги производится в соответствии с действующим прейскурантом.
4.4. Оплата может производиться авансовым перечислением средств за заказанные и подтвержденные услуги (до заезда гостя) или непосредственно в глэмпиге при заселении. Глэмпинг принимает оплату наличными рублевыми средствами или банковской картой.
4.5. Посещение проживающих третьими лицами допускается до 22:00, в количестве, не превышающем вместимость номера, по согласованию с администратором. В случае, когда посетитель остается в номере после 22:00, глэмпинг оставляет за собой право выставить счет гостю на оплату дополнительного места и потребовать предоставления документа, удостоверяющего личность посетителя.
4.6. При выезде из отеля гость производит окончательный расчет за предоставленные основные и дополнительные услуги и сдает ключ от номера администратору.

5. Порядок проживания в глэмпинге:

5.1. Помимо оплачиваемых услуг глэмпинг предоставляет гостям следующие бесплатные услуги:

5.1.1. Завтрак;

5.1.2. вызов скорой помощи;

5.1.3. доставка в номер корреспонденции по ее получении;

5.1.4. побудка к определенному времени;

5.1.5. услуги беспроводного интернета.

5.2. Глэмпинг не несет ответственности за работу городских коммуникаций (отключение света, тепла, воды).

5.3. В течение проживания гостя уборка номера производится каждые трое суток, по запросу. Смена полотенец, смена постельного белья – один раз в пять дней. Дополнительная уборка номера и смена полотенец и постельного белья оплачиваются дополнительно в соответствии с прейскурантом.

5.4. При обнаружении забытых гостем вещей в номере администрация принимает меры к возврату их владельцу. Если это сделать не удалось глэмпинг обеспечивает сохранность вещей до передачи их гостю или его доверенному лицу в течение трех месяцев.

5.5. Книга отзывов и предложений находится у администратора и выдается по первой просьбе / первому требованию. Заявления и жалобы принимаются в письменной форме и рассматриваются в установленном Законом порядке.

5.6. В глэмпинге, в соответствии с законодательством, действует режим тишины с 22.00 до 8.00.

6. Права и обязанности гостей:

6.1. Потребитель имеет право:

6.1.1. запросить информацию о порядке получения бесплатных услуг в глэмпинге;

6.1.2. запросить перечень дополнительных услуг и действующих на них цен;

6.1.3. потребовать устранить недостаток, если ему предоставлена некачественная услуга, или уменьшения цены за некачественную услугу;

6.1.4. оставить отзыв о пребывании в гостинице, оценив все использованные им услуги.

6.2. Гость обязан:

6.2.1. оплатить все предоставленные ему услуги;

6.2.2. соблюдать установленные глэмпингом правила и определенный порядок проживания;

6.2.3. соблюдать правила противопожарной безопасности, не допускать возникновения очагов пожара;

6.2.4. соблюдать общественный порядок в глэмпинге и в номере, не шуметь и не беспокоить других гостей после 22:00;

6.2.5. в случае обнаружения аварии электросетей, водо-теплоснабжающих сетей и иных технических, инженерных систем и оборудования глэмпинга немедленно сообщить об этом администратору службы приема и размещения;

6.2.6. при уходе из номера закрыть водозаборные краны, окна, выключить свет, телевизор и другие электроприборы, закрыть номер;

6.2.7. возместить ущерб, причиненный имуществу глэмпинга по своей вине в соответствии с действующим прейскурантом;

6.2.8. соблюдать установленный расчетный час при выезде.

7. Права и обязанности глэмпинга:

7.1. Глэмпинг имеет право:

7.1.1. переселить потребителя в равнозначный номер в случае обнаружения необходимости произвести в его номере экстренный ремонт или проведения мероприятий по устранению причин, препятствующих его нормальному использованию;

7.1.2. выселить потребителя в случае нарушения им настоящих правил, несвоевременной оплаты предоставленных услуг или проявления в отношении персонала или других потребителей агрессии и других действий, угрожающих их безопасности или здоровью;

7.1.3. поместить вещи, оставленные потребителем в номере, подлежащем освобождению в связи с истечением оплаченного срока проживания, в камеру хранения. Такие действия производятся в присутствии представителя администрации глэмпинга.

7.2. Глэмпинг обязан:

7.2.1. Предоставить полную информацию об услугах, правилах проживания, правилах пожарной безопасности;

7.2.2. Соблюдать политику сбора и хранения персональных данных

7.2.3. В случае выявления недостатков в номере, угрожающих безопасности гостя, срочно принять меры к устранению недостатков;

7.2.4. хранить забытые гостем вещи в течение трех месяцев, а ценные вещи и деньги в течение одного года с момента составления акта о забытых вещах;

7.2.5. обеспечивать конфиденциальность информации о потребителях и посетителях глэмпинга;

7.2.6. не проводить шумных мероприятий после 22:00.

Благодарим Вас за выбор глэмпинга «Бухта Беринга». Мы будем рады помочь Вам в решении любых возникающих вопросов.