

Правила проживания



Уважаемые гости, на территории Глэмпинга «Центр активного отдыха «Бухта Беринга»г. Оса просим Вас соблюдать следующие правила:

Номерной фонд

Стоимость размещения определяется глэмпингом в соответствии с категорией номера, количеством проживающих, перечнем услуг и тарифами, дополнительными местами.

Цена номера для каждого Гостя устанавливается на момент подтверждения бронирования глэмпингом согласно действующему на тот момент тарифу, а при отсутствии предварительного бронирования — при размещении Гостя согласно тарифу, действующему на момент размещения.

Вся информация о бронировании есть в ваучере гостя, который приходит на почту организатора бронирования в момент оплаты.

При длительном проживании смена постельного белья производится 1 раз в 3 дня.

Заезд и выезд

Время заезда для категорий номеров **Глэмпинг-палатка Сафари с террасой на воде, Глэмпинг-палатка Сафари, Дом А-Фрейм** – не ранее 14:00. Для категории с видом на реку - не ранее 14:00

При заезде позже расчетного времени в день заезда оплата осуществляется в полной стоимости суточного проживания.

Услуга ранний заезд предоставляется по согласованию с администрацией Глэмпингом при наличии свободных номеров.

Время выезда для категорий номеров не позднее 12:00.

Если Вы хотите продлить время пребывания в номере, обратитесь к администратору (управляющему). Проживание продлевается при наличии свободных мест.

Обязательный минимум документов

Обязательный минимум документов (взрослые)

- Паспорт или иной документ, удостоверяющий личность (паспорт иностранного гражданина).

Обязательный минимум документов (дети)

- Свидетельство о рождении (паспорт для лиц старше 14 лет).

Гражданам СНГ, ближнего и дальнего зарубежья при себе необходимо иметь следующие документы:

1. паспорт или документ удостоверяющий личность;
2. виза
3. миграционную карту;
4. вид на жительство (обязательно национальный паспорт);
5. временная прописка (уведомление);

Пожалуйста, помните, что наличие оплаченной брони на проживание при отсутствии даже одного из вышеперечисленных документов не позволит нам разместить Вас в глэмпинге! Во избежание недоразумений позаботьтесь заранее о получении данных документов.

Заселение и оплата

При заселении Гость предоставляет паспорт. Без предоставления паспорта заселение не производится. Ключ от номера запрещается передавать посторонним лицам.

Оплата за проживание вносится до заселения в номер в полном объеме, согласно количеству дней проживания заявленных в брони и (или) подтвержденных в ваучере.

Номер предоставляется с условиями питания постояльца (опционально, в набор гостиничных услуг входит завтрак, набор для чая и кофе, 1,5 литра воды) Размещение в глэмпинге с **домашними животными** необходимо согласовывать

заранее. Исключение - 12 потенциально опасных пород собак из (Постановления правительства РФ от 29 июля 2019г № 974)

Отдыхающие обязаны самостоятельно контролировать поведение привезенных с собой животных и убирать продукты их жизнедеятельности.

Для спокойствия окружающих держите собак на поводке.

Оплата дополнительных услуг производится в полном объеме до их оказания. Если гость освобождает номер за 1 или более дней до окончания срока проживания сумма оплаты, внесенная ранее, не возвращается.

За дополнительную плату можно продлить время пребывания до 18 часов. Гость не вправе требовать изменения согласованной в момент подтверждения бронирования цены номера на цену, действующую в иной момент, в том числе в момент размещения в глэмпинге.

Условия отмены бронирования

За 7 суток до заезда возвращается 100% от стоимости бронирования.

Менее 3 суток до даты заезда предоплата возвращается – 50%

Менее чем за 48 часов до заезда сумма оплаты бронирования, не возвращается.

Возврат денежных средств в случае досрочного отъезда

В случае досрочного отъезда из глэмпинга возврат денежных средств за неиспользованные дни НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ

Размещение детей

При заселении несовершеннолетних лиц без сопровождения родителей, необходимо письменное, нотариально заверенное согласие родителей на проживание ребенка в сопровождении третьего лица

Для детей в возрасте до 4 лет проживание бесплатно.

Детям в возрасте до 3 лет по необходимости предоставляется детская кровать.

Автотранспорт

Глэмпинг центр активного отдыха «Бухта Беринга» находится в водоохранной зоне.

Движение и стоянка автотранспорта на территории Центра активного отдыха «Бухта Беринга» ограничены.

Для автомобилей оборудована специальная парковка.

Въезд на территорию личного автотранспорта разрешен только для погрузки и разгрузки багажа Гостей.

Въезд на территорию для погрузки и разгрузки личного багажа осуществляется в период с 8.00 до 23.00.

Движение на автотранспорте по территории Глэмпинга В НОЧНОЕ ВРЕМЯ —
ЗАПРЕЩЕНО (С 22.00 до 07.00)

Если заселение Гостя производится в ночное время, то выгрузка багажа производится с 8.00 до 23.00 следующего дня.

Обязанности гостя

Гость и лица, проживающие с ним в номере, обязаны:

Соблюдать порядок проживания в глэмпинге, предусмотренный настоящими Правилами.

Соблюдать правила пожарной безопасности.

Уважать права другихGuestов и посетителей глэмпинга.

Освободить номер по истечении оплаченного срока проживания.

Уходя из номера закрывать водоразборные краны, выключать электроприборы, освещение, закрывать окна, закрывать входную дверь на ключ, закрывать дверь на террасе.

Соблюдать нормы поведения в общественных местах. Многие Гости проживают с несовершеннолетними детьми, поэтому просим вас не находиться в помещении кафе в пляжной одежде

Не препятствовать надлежащему исполнению сотрудниками глэмпинга их служебных обязанностей.

Соблюдать очередность при оформлении размещения.

В случае возникновения чрезвычайных ситуаций строго следовать указаниям сотрудников глэмпинга.

Соблюдать санитарно-гигиенические правила и чистоту.

Соблюдать закон тишины. В нашем глэмпинге установлен **режим тишины с 22 до 7 часов.**

Купание строго запрещено.

Гость несет ответственность за сохранность имущества глэмпинга, в случае боя и порчи имущества обязуется отплатить штраф.

Гостям запрещено приносить и хранить оружие, взрывчатые и легко воспламеняющиеся, токсичные, едкие, ядовитые, наркотические вещества и материалы, огнестрельное оружие и иные, представляющие угрозу здоровью и жизни граждан, опасные предметы.

Гостям запрещено использовать пиротехнические средства (фейерверки, бенгальские огни, петарды и т.д.) без согласования с администрацией.

Запрещается курить в палатках, домиках и местах общего пользования (кухня, туалеты, души), употреблять наркотические средства, рубить деревья (в том числе сухие) и копать землю, мыть и ремонтировать автомобиль, собирать и употреблять в пищу растущие на территории глэмпинга плоды и ягоды, переставлять мебель в помещениях

Нарушители правил пребывания в глэмпинге будут удаляться с территории без возмещения оплаченных услуг.